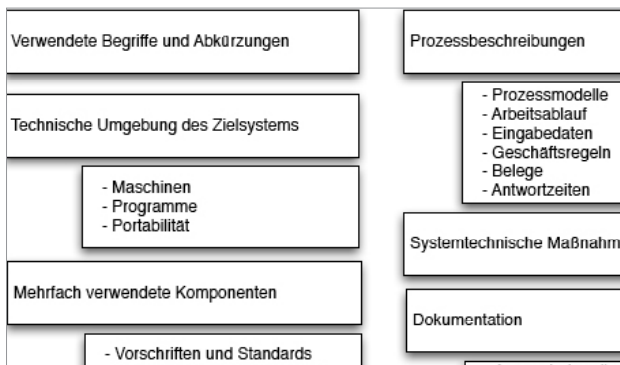




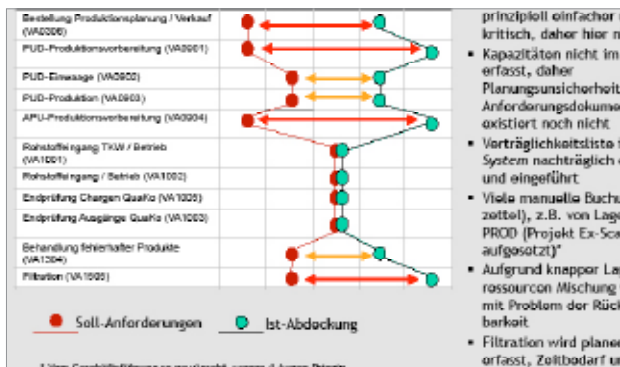
## Große Serie Success Stories

- Service am Kunden - die Hans Hebetechnik + Metallbau GmbH hat das fest im Griff** S. 13
- ALPHAPLAN Design-Kit Award 2016 – „Power-User“ präsentieren ihre Erfolgsgeschichten** ab S. 14
- Hinter den Kulissen erstklassig** ab S. 16
- „Ein Quantensprung“** ab S. 18
- Dem Krebs an den Kragen** ab S. 20



## ERP-Verträge

- Vertragsverhandlungen** ab S. 23  
 Verschaffen Sie sich einen Überblick über den Regelungsumfang bei Verträgen von ERP-Projekten.
- Lizenz- und Werkverträge in ERP-Einführungsprojekten** ab S. 34  
 Unterschiede zwischen Lizenz- und Werkvertrag und ihre Mängelhaftung
- Risikominimierung bei der ERP-Vertragsgestaltung** ab S. 37  
 Welche Risiken können durch angemessene Einführungsstrategien reduziert werden?



## Enterprise Resource Planning

- ERP-Reorganisation - Wann wird ein ERP-System zum Sanierungsfall?** ab S. 27  
 Lesen Sie über Ursachen von Anpassungsproblemen und effektive Gegenmaßnahmen.
- Risikomanagement in ERP-Projekten** ab S. 31  
 Was ist ein professionelles Risikomanagement und wie kann es zum erfolgreichen Abschluss von ERP-Projekten beitragen?

# Impressum

**Herausgeber**  
 Prof. Dr.-Ing. Norbert Gronau,  
 Universität Potsdam

**Redaktionsleitung**  
 Prof. Dr. Sandy Eggert  
 GITO mbH Verlag  
 Detmolder Str. 62, 10715 Berlin  
 Tel.: +49 331 977-4566, Fax: -3406  
 eggert@erp-management.de  
 Originalbeiträge werden an die Redaktion erbeten

**Nachrichten**  
 Wiebke Wegener  
 Kiefernweg 9, 14621 Schönwalde/Glien  
 Tel.: +49 33231 62166  
 nachrichten@erp-management.de

**Anzeigenleitung**  
 Martina Braun  
 ERP Management  
 Anzeigenmarketing  
 Detmolder Str. 62, 10715 Berlin  
 Tel.: +49 30 419383-65, Fax: -67  
 anzeigen@erp-management.de  
 Zurzeit gilt Anzeigenpreisliste Nr. 16

**Verlag und Vertrieb**  
 GITO mbH Verlag für Industrielle  
 Informationstechnik und Organisation  
 Detmolder Str. 62, 10715 Berlin  
 service@erp-management.de

© 2016 GITO mbH - Verlag für Industrielle  
 Informationstechnik und Organisation  
 12. Jahrgang 2016



Die Zeitschrift und alle in ihr enthaltenen Beiträge und Abbildungen sind urheberrechtlich geschützt. Mit Ausnahme der gesetzlich zugelassenen Fälle ist eine Verwertung ohne Einwilligung des Verlages strafbar.

**Bezugsbedingungen**  
 ERP Management erscheint viermal im Jahr. Jahresabonnementspreis 2016 EUR 126,- Inland zzgl. Versandkosten. Inlandspreise inkl. 7% USt. Für Studierende bei Einsendung einer Immatrikulationsbescheinigung 50% Ermäßigung. Auslandspreise auf Anfrage.

**Satz:** Wiebke Wegener, satz@gito.de  
**Druck:** vierC GmbH & Co. KG  
**Titelgrafik:** David Gerstl

**IT-Service-Management im ERP-Betrieb** ab S. 40

Lesen Sie mehr zu ITIL als Best-Practice-Ansatz.

**Ohne ERP keine Industrie 4.0** ab S. 45

Warum Industrie 4.0. ohne ERP-Systeme nicht möglich ist.

**Interview**

**Safe Harbor und Privacy Shield** ab S. 43

Details und Hintergründe zu den Abkommen

**Tipps von Anbietern**

**Digitalisierung von Produktionsunternehmen** ab S. 47

Für eine erfolgreiche Digitalisierung ist es entscheidend, an den richtigen Stellen anzusetzen.

**Geschäftsprozessmanagement** ab S. 62

Typische Schwächen bei der Prozessdigitalisierung und wie sie vermieden werden können.

**Business Intelligence**

**Die Interpretersprache von R als BI-Werkzeug** ab S. 49

Erfahren Sie, welche Performance Sie vom R-Interpretercode erwarten können.

**Enterprise Content Management**

**ECM - 21 aktuelle Systeme im Überblick** ab S. 52

Lesen Sie die Auswertung zum aktuellen ECM-Marktüberblick.

**Produktreport**

**KUMAVISION: Modul für Qualitätsmanagement in Microsoft Dynamics NAV** S. 9

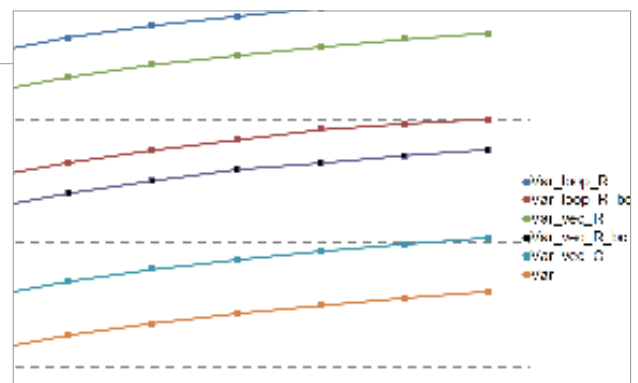
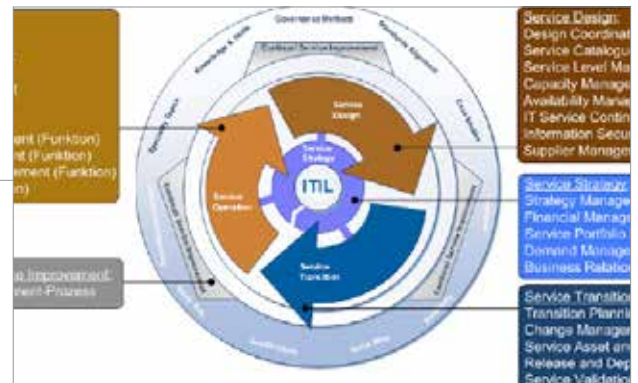
**Service**

**Nachrichten** ab S. 6

**Kolumne: Weltweit ist nicht genug - oder: Wenn der Anwalt zweimal klingelt** S. 22

**Anbieterverzeichnis** ab S. 64

**Titel: © SG- design – fotolia.com**



Die nächste Printausgabe erscheint im Oktober 2016.  
 Die nächste Online-Ausgabe auf [erp-management.de](http://erp-management.de) erscheint am 10.05.2016