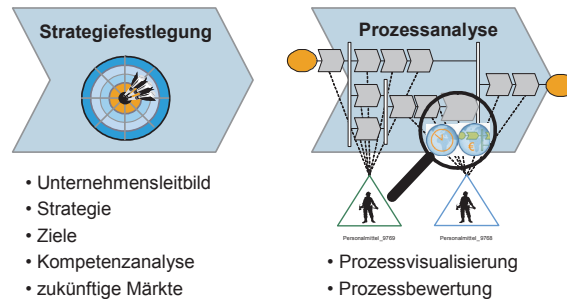


## Outsourcing

S. Cramer, K. Kompalka Outsourcing – Von der Strategie zur Vergabe	S. 21
G. Unterholzner Risikominimierung beim IT-Outsourcing	S. 35
O. Harmel Die Wahl des Outsourcing-Dienstleisters als Entscheidungsfaktor für den Projekterfolg	S. 54
F. Türling Software as a Service – Outsourcing von ERP-Prozessen	S. 57

## Minimierung von Outsourcing-Risiken



Aktuelle Umfragen zeigen, dass eine Vielzahl an Industrieunternehmen über alle Branchen hinweg Outsourcing-Entscheidungen nur unzureichend vorbereiten. So kommt das Beratungshaus Gartner zum Ergebnis, dass es in

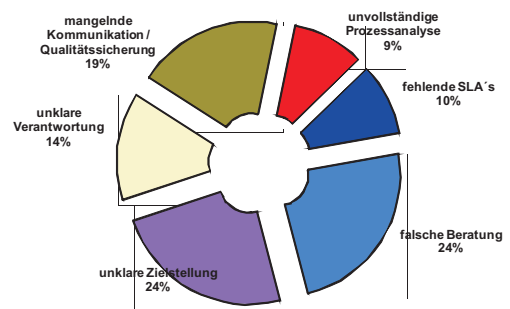
55 Prozent der Fälle zu Nachverhandlungen noch während der Vertragslaufzeit kommt. Bei mehr als jedem 10. befragten Unternehmen wird bereits in den ersten 12 Monaten nachverhandelt.

Bitte lesen Sie weiter ab S. 21

## Offshoring

K. Kurbel Vom Offshoring der Softwareentwicklung zur globalen IT	S. 17
R. Wildemann Netzwerkmanagement in IT-Offshoringprojekten	S. 38

Am Lehrstuhl für Wirtschaftsinformatik und Electronic Government der Universität Potsdam wurde eine Marktrecherche zum Thema IT-Outsourcing durchgeführt. Im Rahmen dieser Marktuntersuchung wurden Outsourcing-Anbieter zu ihrem Dienstleistungsangebot befragt. Aus Sicht der Anbieter stellt die Kostenersparnis bei ca. 30 % der Projekte den Grund für die Auslagerung dar. Durch die Abgabe der IT an Spezialisten hat das Unternehmen die Möglichkeit, sich auf seine Kernkompetenzen zu konzentrieren sowie die mangelnde Qualifikation der eigenen Mitarbeiter auszugleichen.



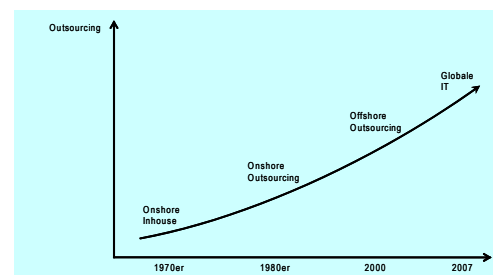
Bitte lesen Sie weiter ab S. 46

## Orientierung für die Praxis

H. Winkler, H. B. Schemtisch Applikation Service Providing in projektorientierten Supply Chain Netzwerken	S. 25
S. Asendorf, D. Böhm ERP-Betrieb: Do-it-yourself oder nicht?	S. 30
A. Bengler Global Shared Services	S. 42
M. Maurer Applikation Lifecycle Management: Auf dem Weg zu ALM 2.0	S. 59

## Offshoring in der IT-Branche

Widerstände gegen Offshoring führen oft dazu, dass Meldungen über echte oder vermeintliche Misserfolge gern hochgespielt werden. Die Ursachen sind allerdings nicht selten bei den Auftraggebern zu finden. Das Problem ungenauer, unvollständiger oder gar fehlender Spezifikationen schlägt noch härter zu Buche, wenn die Partner Tausende von Kilometern entfernt sind. Wo es keine ordentlichen Vorgaben gibt, kann auch kein zufriedenstellendes Ergebnis erwartet werden.



Bitte lesen Sie weiter ab S. 17

## Global Shared Services

Structures		Processes			People		
Organization	Guidelines	Strategic Alignment	Business Process Management	Enterprise Service Management	Enterprise Service Controlling	Competencies	Personnel Development
Board/ decision making	Standards for enterprise services	Alignment of business and IT objectives	Domains	Service portfolio management	KPIs	Identification and allocation of HR	Career paths
Tasks and roles	Standards for service architecture	Requirements analysis management	Business process landscape	Service architecture management	Benefit tracking	Skill profiles (To-Be, As-Is)	Performance management
Organizational structure	Standards for applications	Project portfolio management		Application management	Budget and cost allocation	Training	
Budget ownership	Standards for IT infrastr.			IT infrastr. management	Risk management	Knowledge management	
				Service support	Compliance		

Als Folge des hohen Wettbewerbsdruck steht die Zentralisierung von Unternehmensfunktionen in internen Service Centern oder deren externe Leistungserbringung im Rahmen von Business Process Outsourcing derzeit im Zentrum zahlreicher strategischer Überlegungen.

Die Implementierung von globalen Services, auch wenn diese nur einen Teil der Prozesslandschaft betreffen, stellt einen tiefen Eingriff in die aktuellen, über lange Zeit gewachsenen, Strukturen dar. Voraussetzung für die Implementierung von standardisierten Prozessen sind ein hoher Standardisierungsgrad der Prozesslandschaft, eine geeignete Informationssystemarchitektur und zentrale Governance-Strukturen

Bitte lesen Sie weiter ab S. 42

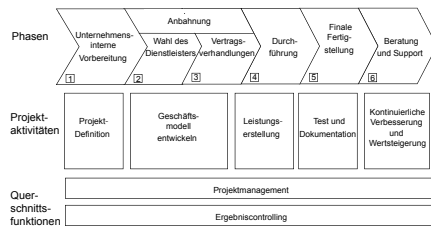
### Marktübersicht

S. Eggert, C. Fohrholz  
Marktrecherche:  
IT-Outsourcing S. 46

### Success Story

„Wir entdecken täglich neue Möglichkeiten“  
*Semiramis sorgt für schlanke Strukturen und effiziente Prozesse bei der Wild Beauty AG* S. 15

## Netzwerkmanagement in IT-Offshoringprojekten



IT-Offshoring ist ein noch relativ junges Forschungsgebiet im deutschen Sprachraum, und auch die Relevanz von Indien als Zielort ist erst in den letzten Jahren langsam gewachsen. Organisatorische und personelle Probleme wurden in diesem Feld bisher nur teilweise abgedeckt und ausschließlich von der deutschen Perspektive aus betrachtet.

Die Betrachtungsweise dieser Untersuchung soll beide Seiten der Offshoring-Partnerschaft von der deutschen und der indischen Seite beleuchten und somit ein ausgewogenes Bild erzeugen. Handlungsempfehlungen werden jedoch im Hinblick auf die Bedürfnisse und Interessen der deutschen Unternehmen formuliert.

Bitte lesen Sie weiter ab S. 38

### Service

Das aktuelle Stichwort:  
Outsourcing S. 16

Systems-Messeführer S. 6

Systems-Standführer S. 14

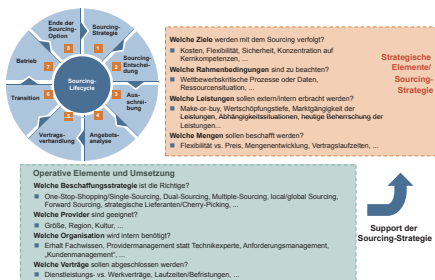
Kolumne  
Wer hat Angst vor Business by Design? S. 34

Impressum S. 2

Anbieterverzeichnis S. 62

## Sourcing-Strategie

### IT-Sourcing-Lifecycle und Sourcing-Strategie



Ein ERP-Projekt stellt für jedes Unternehmen eine große Herausforderung dar. Über den laufenden Betrieb wird jedoch weniger diskutiert. Doch entscheidet die Betriebsqualität, gemessen an Kosten, Änderungsflexibilität oder Betriebssicherheit ebenso über den Erfolg eines Systems wie die Einführungsqualität. Wenn der Betrieb mangelhaft funktioniert, wird gern im Outsourcing die Lösung gesucht – doch Outsourcing an sich löst kein Problem.

Bitte lesen Sie weiter ab S. 30

Titel:  
*Sage bäurer GmbH*

Die nächste Ausgabe von  
ERP Management erscheint  
im Dezember 2007

### Anzeige

**IPML - Ihr neutrales ERP-Beratungsunternehmen** • ERP-Anbieter • Veranstaltungen • ERP-Systeme • Fachinformationen

**Nutzen Sie unser Portal [www.it-auswahl.de](http://www.it-auswahl.de) für einen strukturierten Überblick über den ERP-Markt [www.it-auswahl.de](http://www.it-auswahl.de)**