



## IT-Support

### Handlungsmuster der Feuerwehr für den IT-Support

ab S. 24

In diesem Beitrag lesen Sie, ob sich grundlegende Prinzipien auf den IT-Support übertragen lassen und welche Ergebnisse eine IT-Service-Einheit herausgefunden hat.

## Digitalisierung

### Reifegradmodelle für KMU

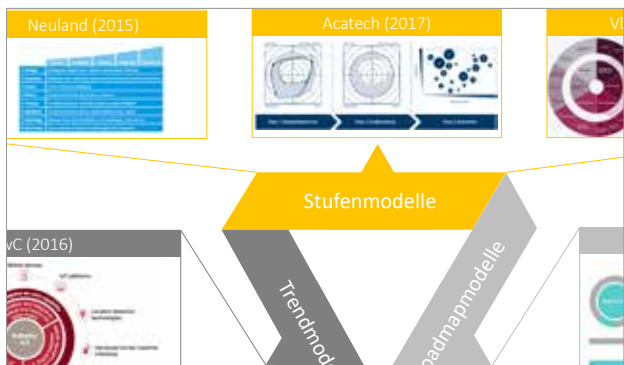
ab S. 28

Dieser Beitrag informiert über aktuell verfügbare Reifegradmodelle und gibt gleichzeitig eine klare Empfehlung, welche Digitalisierungsreifegrad-Modelle besonders praxisrelevant sind und einen Mehrwert bieten.

### Stand der Umsetzung der Digitalisierung

ab S. 35

Dieser Beitrag zeigt, den aktuellen Stand der Digitalisierung aus IT-Anbietersicht bei mittelständischen Unternehmen.



## ERP-Einführung

### Vorbereitung der ERP-Einführung

ab S. 32

Lesen Sie in diesem Beitrag, wie sich die ERP-Einführung in KMU kompetent vorbereiten lässt und wie eine hohe Akzeptanz der Beschäftigten erreicht werden kann.

## Prozessmanagement

### Process Mining und Lean Six Sigma

ab S. 54

Dieser Beitrag gibt einen Einblick in die Themenbereiche Process Mining und Lean Six Sigma und zeigt auf, wie sie den Workflow des Unternehmens effizient verbessern und welche Vorteile sich daraus ergeben.



## Impressum

### Herausgeber

Prof. Dr.-Ing. Norbert Gronau  
Universität Potsdam

### Redaktionsleitung

Prof. Dr. Sandy Eggert  
GITO mbH Verlag  
Kaiserdamm 23, 14057 Berlin  
Tel.: +49 331 977-4566  
eggert@erp-management.de  
Originalbeiträge werden an die Redaktion erbeten

### Nachrichten

Wiebke Wegener  
Kiefernweg 9, 14621 Schönwalde/Glien  
Tel.: +49 33231 62166  
nachrichten@erp-management.de

### Anzeigenleitung

Martina Braun  
ERP Management  
Anzeigenmarketing  
Kaiserdamm 23, 14057 Berlin  
Tel.: +49 30 419383-65, Fax: -67  
anzeigen@erp-management.de  
Zurzeit gilt Anzeigenpreisliste Nr. 14

### Verlag und Vertrieb

GITO mbH Verlag für Industrielle  
Informationstechnik und Organisation  
Kaiserdamm 23, 14057 Berlin  
service@erp-management.de

© 2019 GITO mbH - Verlag für Industrielle  
Informationstechnik und Organisation  
15. Jahrgang 2019



Die Zeitschrift und alle in ihr enthaltenen Beiträge und Abbildungen sind urheberrechtlich geschützt. Mit Ausnahme der gesetzlich zugelassenen Fälle ist eine Verwertung ohne Einwilligung des Verlages strafbar.

### Bezugsbedingungen

ERP Management erscheint viermal im Jahr. Jahresabonnementspreis 2018 EUR 138,- Inland zzgl. Versandkosten. Inlandspreise inkl. 7% USt. Für Studierende bei Einreichung einer Immatrikulationsbescheinigung 50% Ermäßigung. Auslandspreise auf Anfrage.

**Satz:** Wiebke Wegener, satz@gito.de

**Druck:** Print Media Group GmbH & Co. KG

**Titelgrafik:** David Gerstl

**Adaptive Spielifizierung im KVP** ab S. 57

Informieren Sie sich in diesem Beitrag, wie Sie gegenwärtigen Herausforderungen für den KVP wirksam begegnen und wie Probleme des KVPs mit adaptiver Spielifizierung gelöst werden können.

### SAP-Sonderteil

**Einsatz von SAP S/4HANA bei Automobilzulieferern** ab S. 48

**S/4HANA Einführung im Mittelstand** ab S. 51

### Marktübersicht zur Digitalisierung

**Auswertung** ab S. 35

**Tabellarischer Überblick** ab S. 37

### Success Stories

**Digitalisierung im Großhandel: ALPHAPLAN bei Maschinen Stockert** ab S. 14

**Vertrieboptimierung bei der Hauser GmbH – Warenauslieferung erfolgt unmittelbar nach dem Vertriebsgespräch** ab S. 16

**Electronic-Distributor Börsig stellt sich mit KUMAVISION ERP für die Zukunft auf –Transparent gehandelt** ab S. 18

### Unternehmens- und Produktportraits

**CVS ingenieurgesellschaft mbH** S. 20

**proAlpha** S. 21

**SoftENGINE GmbH** S. 22

**jKarat GmbH** S. 23

### Service

**Editorial** S. 3

**Impressum** ab S. 4

**Messeführer ERP-Fachmesse** ab S. 6

**Nachrichten** ab S. 9

**Kolumne** S. 13

**Anbieterportal** ab S. 60

**Dr. ERPel** S. 66

**Titel:** © NicoElNino / stock.adobe.com

Die nächste Online-Ausgabe von ERP-Management.de erscheint zeitgleich am 22.10.2019.

Die nächste Print-Ausgabe der Zeitschrift ERP Management erscheint am 10.12.2019.

# Ihr Dienstleister für leistungsstarke Prozesse und IT-Integration



**Software- & IT-Strategie**



**Prozesse & Digitalisierung**



**Analysen & Simulation**



herstellerunabhängige  
**Beratung**