

## ERP

MANAGEMENT

### Impressum

#### Herausgeber

Prof. Dr.-Ing. Norbert Gronau,  
Universität Potsdam

#### Redaktionsleitung

Dr. Sandy Eggert (SE)  
GITO mbH Verlag  
Detmolder Str. 62, 10715 Berlin  
Tel.: 0331/977-4566  
Fax: 0331/977-3406  
eggert@erp-management.de

Originalbeiträge werden an die  
Redaktion erbeten

#### Nachrichten

Wiebke Wegener (WW)  
Kiefernweg 9  
14621 Schönwalde / OT Wansdorf  
Tel.: 033231 / 62166  
nachrichten@erp-management.de

#### Anzeigenleitung

Martina Braun (MB)  
ERP Management  
Anzeigenmarketing  
Detmolder Str. 62, 10715 Berlin  
Tel.: 030 / 41 93 83 65  
Fax: 030 / 41 93 83 67  
anzeigen@erp-management.de  
Zurzeit gilt Anzeigenpreisliste Nr. 9

#### Bezugsbedingungen

ERP Management erscheint viermal im  
Jahr. Jahresabonnementspreis 2013  
EUR 111,- Inland zzgl. Versandkosten.  
Inlandspreise inkl. 7% USt.  
Für Studierende bei Einsendung  
einer Immatrikulationsbescheinigung  
50% Ermäßigung. Auslandspreise auf  
Anfrage.

#### Verlag und Vertrieb

GITO mbH Verlag für  
Industrielle Informationstechnik  
und Organisation  
Detmolder Str. 62  
10715 Berlin  
service@erp-management.de

© 2013 GITO mbH - Verlag für  
Industrielle Informationstechnik  
und Organisation

9. Jahrgang 2013

Die Zeitschrift und alle in ihr enthal-  
tenen Beiträge und Abbildungen sind  
urheberrechtlich geschützt. Mit Ausnah-  
me der gesetzlich zugelassenen Fälle ist  
eine Verwertung ohne Einwilligung des  
Verlages strafbar.

**Satz:** Wiebke Wegener, satz@gito.de  
**Druck:** vierC GmbH & Co. KG  
**Titelgrafik:** David Gerstl

### Prozessmanagement

#### Prozessempfehlungen in ERP-Systemen ab S. 40

Vorgestellt wird ein Ansatz zur Gestal-  
tung eines Empfehlungssystems auf Basis  
von Nutzungsanalysen.

#### Customer Relationship Management im Großhandel ab S. 58

CRM hat unternehmensweite Ansatz-  
punkte die über den Kundenkontakt hi-  
naus gehen und daher eine durchdachte  
Strategie erfordern.

### Enterprise Resource Planning

#### ERP Add-ons ab S. 24

Von Business Intelligence bis Supplier  
Relationship Management: ERP Add-ons  
spezialisieren sich in Funktionsbereichen  
und haben viele Vorteile.

#### Finalisten des Wettbewerbs „ERP-System des Jahres“ ab S. 37

Die Finalisten aller Kategorien stellen sich  
vor.

#### Zufriedenheit von Anwendern ab S. 47

Eine Studie untersucht die ERP-Usability  
von deutschen Unternehmen.

#### Marktüberblick mit 109 ERP-Systemen ab S. 49

Der Beitrag zum neuesten ERP-Markt-  
überblick nennt ERP-Trends 2014 aus  
Anbietersicht und die Abdeckung der  
Funktionsbereiche SCM sowie CRM.

#### ERP-Anforderungen für projekt-orientierte Dienstleistungsunternehmen ab S. 51

Die Projektorganisation erfordert Abbil-  
dung von komplexen Prozessen im ERP-  
System. ERP-Anbieter UNIT4 gibt einen  
Überblick.

### Datenerfassung

#### Analytische Anwendungen und Business Intelligence ab S. 26

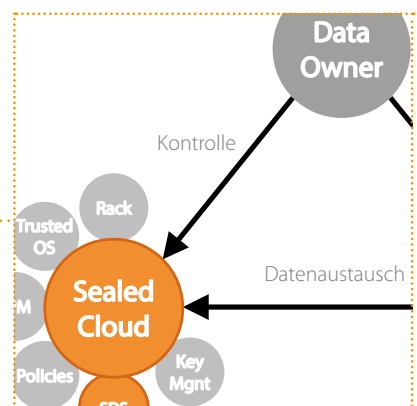
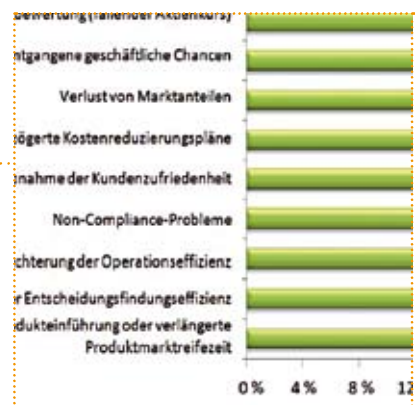
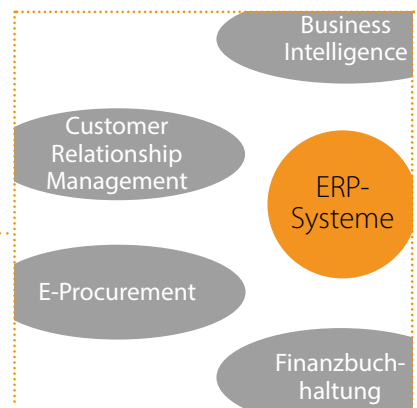
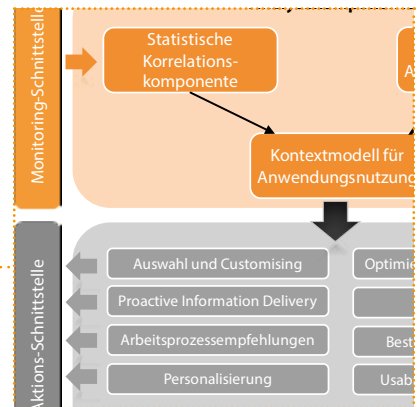
Die u.a. vorgestellten Umfrageergebnisse  
zeigen ein hohes Verbesserungspotenzial  
für den BI-Bereich.

#### Business Analytics ab S. 30

Erste Einsichten in die Ergebnisse einer  
umfassenden Studie: sparsamer Einsatz  
von Business Analytics in Unternehmen.

#### Datensicherheit in der Cloud ab S. 43

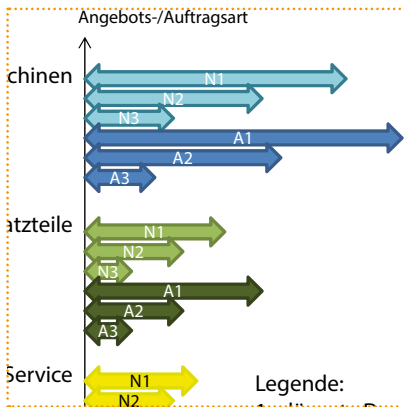
Wie die Herausforderung Datensicherheit  
gemeistert wird, erklärt der detaillierte  
Beitrag über die Sealed Cloud.



## GRATIS

Nur im Abo von ERP Management!

Lesen Sie ERP Management zum Preis von 30,25 Euro je Heft (4 Ausgaben im Jahr) und erhalten alle Ausgaben des **ERP-Marktüberblicks gratis** dazu. Sie sparen **58,60 Euro** gegenüber dem Einzelkauf.

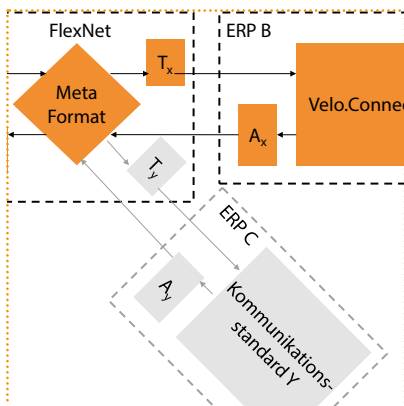


### Wirtschaftlichkeit

**Effizienzmessungen bei ERP-Einführungen** ab S. 34  
Wie wirtschaftlich ist das ERP-System nach der Einführung wirklich? Konkrete Beispiele zeigen Möglichkeiten zur Messung der Effizienz.

**Kosten und Nutzen in ERP-Projekten** ab S. 53  
Die phasenweise ERP-Einführung ermöglicht eine genaue Kosten-Betrachtung und unterstützt den Anwender bei notwendigen Organisationsentwicklungen.

**Kooperationsplattform für KMU im Handel** ab S. 61  
Ein Projekt der Universität Potsdam und ERP-Anbieter CountR zur unternehmensübergreifenden Kommunikation.



### Success Stories

**Integriertes ERP und SCM für den mittelständischen Automobilzulieferer** ab S. 16

**Versteht Handel als Dienstleistung: Wilhelm Sander Handel GmbH** ab S. 18

**Olympus KeyMed optimiert Qualitätssicherung mit IFS Applications** ab S. 20

**Alles erkannt** ab S. 22

**ERP-System beschleunigt Prozesse beim Design-möbelhändler KARE** S. 29



### Unternehmensportrait

**PSIpenta Software Systems GmbH** S. 33

### Produktreport

**godesys AG** S. 7

**itelligence AG** S. 11

**UNIT4 Business Software GmbH** S. 13



### Service

**Impressum** S. 4

**Messeführer** ab S. 6

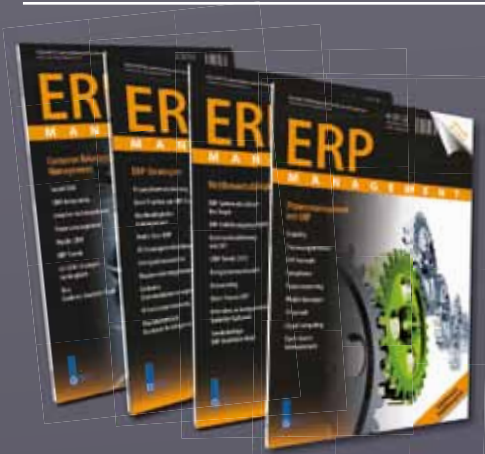
**Standführer** S. 14

**Kolumne** S. 46

**Anbietersverzeichnis** ab S. 63

**Titelbild: © arahan - Fotolia.com**

**Die nächste Ausgabe von ERP Management erscheint im Dezember 2013.**



## gratis

Senden Sie eine E-Mail an: [service@gito.de](mailto:service@gito.de)

Mit dem Stichwort: „ERP Management plus Marktüberblick gratis“

Möchte ich ERP Management nicht weiter beziehen, benachrichtige ich einfach bis vier Wochen vor Ablauf des Jahres den GITO Verlag. Ich kann das Abo nach Ablauf des Jahres jederzeit zum jeweils übernächsten Heft kündigen. Das Geld für bezahlte, aber noch nicht gelieferte Ausgaben, erhalte ich zurück.