

## ERP

MANAGEMENT

### Impressum

**Herausgeber**  
Prof. Dr.-Ing. Norbert Gronau,  
Universität Potsdam

**Redaktionsleitung**  
Dr. Sandy Eggert (SE)  
GITO mbH Verlag  
Detmolder Str. 62, 10715 Berlin  
Tel.: 0331/977-4566  
Fax: 0331/977-3406  
eggert@erp-management.de

Originalbeiträge werden an die  
Redaktion erbeten

**Nachrichten**  
Wiebke Wegener (WW)  
Kiefernweg 9  
14621 Schönwalde / OT Wansdorf  
Tel.: 033231 / 62166  
nachrichten@erp-management.de

**Anzeigenleitung**  
Martina Braun (MB)  
ERP Management  
Anzeigenmarketing  
Detmolder Str. 62, 10715 Berlin  
Tel.: 030 / 41 93 83 65  
Fax: 030 / 41 93 83 67  
anzeigen@erp-management.de  
Zurzeit gilt Anzeigenpreisliste Nr. 7

**Bezugsbedingungen**  
ERP Management erscheint viermal  
im Jahr. Jahresabonnementspreis 2011  
EUR 94,- Inland zzgl. Versandkosten.  
Inlandspreise inkl. 7% USt.  
Für Studierende bei Einsendung  
einer Immatrikulationsbescheinigung  
50% Ermäßigung. Auslandspreise auf  
Anfrage.

**Verlag und Vertrieb**  
GITO mbH Verlag für  
Industrielle Informationstechnik  
und Organisation  
Detmolder Str. 62  
10715 Berlin  
service@erp-management.de

© 2011 GITO mbH - Verlag für  
Industrielle Informationstechnik  
und Organisation

7. Jahrgang 2011

Die Zeitschrift und alle in ihr enthal-  
tenen Beiträge und Abbildungen  
sind urheberrechtlich geschützt. Mit  
Ausnahme der gesetzlich zugelas-  
senen Fälle ist eine Verwertung ohne  
Einwilligung des Verlages strafbar.

**Satz:** Wiebke Wegener, satz@gito.de  
**Druck:** vierC GmbH & Co. KG  
**Titelgrafik:** David Gerstl

### Effizienz durch ERP

Effizienzmessung von  
ERP-Systemen S. 26

Prägende Merkmale von  
ERP-Lösungen der Zukunft S. 30

Implementierung SOA-basierter  
ERP-Systeme S. 38

Warum benötigen Unternehmen  
einen IT-Flexibilitätsschub? S. 52

Strategische IT-Entwicklung  
im Bereich KMU S. 58

Marktüberblick zu  
ERP-Branchenmodellen S. 67

Monatsabschluss auf  
Knopfdruck. S. 76

### Cloud Computing

ERP in der Cloud - Wie können  
sich Cloud-Anwender rechtlich  
absichern? S. 34

Interview zum Thema  
Cloud Computing S. 45

IT-Outsourcing und  
Cloud-Sourcing S. 48

### Anwendung in der Praxis

Anforderungen an  
ERP-Systeme S. 61

Prozessanalyse als  
Erfolgsfaktor S. 62

### Best Practice

Wettbewerbsvorteile  
durch Kostenprognosen S. 65

Business Process  
Management S. 74

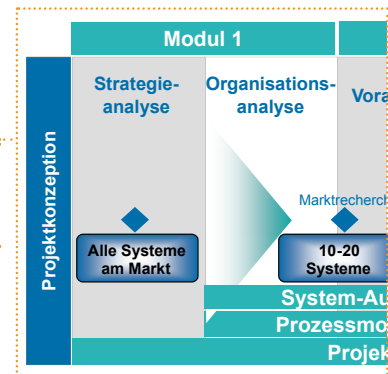
### Wettbewerb

Die ERP-Systeme des Jahres S. 22

### Pro & Contra

Framework-Entwicklung  
von ERP-Anbietern S. 56

Fähigkeiten für IT-Flexibilität			
Aktionsfelder für IT-Flexibilität	Antizipation/Identifizierung	Angemessenheit	Schnelligkeit
	Grundlegendes Design unter Berücksichtigung klarer		
IT-Management	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identifikation der IT als Wertschöpfungsfaktor für das Unternehmen</li> <li>IT als Baustein für zukünftige Wettbewerbsvorteile</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Etablierung strukturerter und konsistenter Mechanismen zur Entwicklung und Auswahl konkreter Lösungsansätze</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sicherstellung klarer Prioritäten selektiver Veränderungen</li> <li>Etablierung "Soft Change-Prozess"</li> </ul>
IT-Business-Alignment	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fortwährender Abgleich möglicher IT-Innovationen mit Geschäftssystemen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Einvolvierung der Fachbereiche bei der Entwicklung, Auswahl und Implementierung konkreter Lösungen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Etablierung einer Zusammenarbeit zwischen Unternehmens- und Fachbereich</li> <li>Zeitnahe Durchmaßgeschneiderte Nutzer-Schnittstelle</li> </ul>
IT-Betrieb	<ul style="list-style-type: none"> <li>Strukturierte Bewertung und Entscheidung, welche Innovationen implementiert und genutzt werden, ggf. mit externer Unterstützung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entwicklung, Etablierung und Nutzung von Qualitäts- und Standardvorgaben zur Anwendung bei Lösungs-Design und -Implementierung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zielgerechte Linien von Investitionen</li> <li>Freistellung kritischer Ressourcen für jeweilige Projekte</li> </ul>
IT-Mitarbeiter	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nutzung von internen und externen Experten für IT-Trends und IT-Innovationen</li> <li>Identifikation der Mitarbeiterakzeptanz möglicher Veränderungen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aufbau eines soliden, breit geteilten Basis-Know-how bei IT-Mitarbeitern für IT-Trends, IT-Innovationen und die Implementierung bzw. den Betrieb ausgewählter Lösungen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Etablierung einer veränderungsfähigen Kultur</li> <li>Freistellung kritischer Ressourcen für jeweilige Projekte</li> </ul>





17. – 18. März 2011

Aachener  
DIENSTLEISTUNGSFORUM

## Kundenintegration: Managing Customers

**17. – 18.03.2011**

- Fachtagung
- Fachmesse SERVICE LIVE mit dem Schwerpunkt „Zukunft CRM“
- Workshops

Jetzt noch bis zum 31. Januar  
Frühbucherrabatt sichern!

Wesentliche Herausforderungen der Zukunft bestehen darin, die Methoden und Instrumente des Kundenmanagements zu verstehen und innovative Ansätze wie die des „Community Managements“ oder des „Managed Customer Networks“ zu nutzen sowie die zur Verfügung stehenden Technologien erfolgreich einzusetzen. Lösungsansätze für die Bewältigung dieser Herausforderungen stehen im Mittelpunkt des 14. Aachener Dienstleistungsforums.

Hierzu berichten zahlreiche renommierte Referenten aus führenden Unternehmen, wie sie ihre Kunden managen, dabei die Kundenintegration steigern und welche Best Practices sie dazu entwickelt haben.

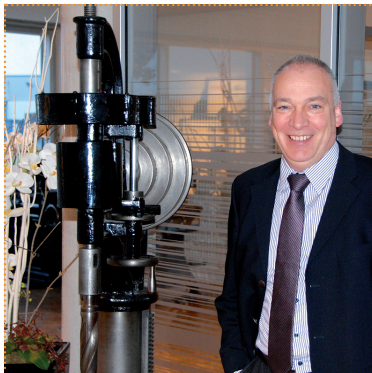
### Ihr Kontakt am FIR

Arno Schmitz-Urban  
+49 241 47705-233  
dienstleistungsforum@fir.rwth-aachen.de  
www.dienstleistungsforum.de

### Veranstalter



in Kooperation mit  Fraunhofer  
IPT



### Success Stories

- Winterhalter  
Gastronom GmbH S. 15
- Mager & Wedemeyer, Bremen  
Erfolgskurs mit Warenwirtschaft  
und CRM als Einheit S. 16
- ERP-Standard „extrahiert“  
GUS-OS ERP sorgt bei Pflanzen-  
Extrakt-Experte Finzelberg  
für sichere Prozesse S. 18
- Internationalisierung durch  
weltweite Verfügbarkeit mit  
GENESIS4Web S. 20
- ERP-Einführung bei AAT  
Integriertes ERP-System  
sorgt für Durchblick S. 25
- Die Zahlen flexibel im Griff  
IT-Dienstleister Materna setzt  
ERP-Lösung ABW von  
UNIT4 Agresso ein S. 29
- Pioniere für neuen  
Branchenstandard  
In-/Exkasso – Versicherungen S. 33
- ERPII im Online-Handel –  
Zalando setzt auf  
Comarch Semiramis S. 37
- ERP-System für strategische  
Wettbewerbsvorteile S. 41
- Komplexe Prozesse  
einfach managen: PerfectServ  
steuert den Erfolg mit  
ABACUS Software S. 42

### Service

- Impressum S. 2
- CeBIT- Messeführer S. 6
- Kolumne  
Apple als ERP-Anbieter S. 46
- Anbietersverzeichnis S. 79

Titel: 4cost GmbH

Die nächste Ausgabe von  
ERP Management erscheint  
im Juni 2011.

