

ERP-Einführung und -Betrieb

Fehlende Beraterqualität behindert Erfolg von ERP-Projekten ab S. 33

Dieser Beitrag informiert über mögliche Ursachen für die rückläufige Qualität der ERP-Beratung und wie sich betroffene ERP-Anwender vor den Folgen schlechter Beraterqualität schützen können.

ERP-Projekte in der Pandemie ab S. 40

Lesen Sie mehr zum Umgang mit ERP-Einführungen während der Corona-Pandemie.

Betrug und Manipulationen in Informationssystemen ab S. 42

Der Beitrag zeigt, welche Methoden und Vorgehensweisen existieren, um Betrugsfälle aufzudecken.

Digitalisierung

Kostenmanagement im Digitalzeitalter ab S. 29

In diesem Beitrag lesen Sie, wie ein flexibles Kostengerüst der Unternehmen die eigenen Wachstumspotenziale beeinflusst und welche Bedeutung die Kostenflexibilität hat.

Datenschutz

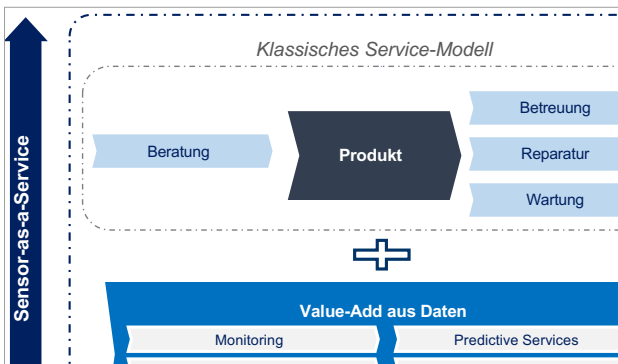
EU Privacy Shield – Auswirkungen der EuGH-Entscheidung ab S. 56

Lesen Sie in diesem Beitrag, welche Auswirkungen das EuGH-Urteil auf die täglichen Arbeitsprozesse mit sich bringt und wie sich Unternehmen zukünftig schützen können.

Qualifizierung und Wissensmanagement

Business Analytics Spezialisten gewinnen und halten ab S. 46

Lesen Sie in diesem Beitrag, welche Aspekte das Kompetenzprofil eines ausgebildeten Business Analytics Spezialisten umfassen und welche Aus- sowie Weiterbildungen inländische Hochschulen bereits anbieten.



Impressum

Herausgeber
Prof. Dr.-Ing. Norbert Gronau
Universität Potsdam

Redaktionsleitung
Prof. Dr. Sandy Eggert
GITO mbH Verlag
Kaiserdamm 23, 14057 Berlin
eggert@erp-management.de
Originalbeiträge werden an die Redaktion erbeten

Nachrichten
Wiebke Wegener
Kiefernweg 9
14621 Schönwalde/Glien
Tel.: +49 33231 62166
nachrichten@erp-management.de

Anzeigenleitung
Martina Braun
ERP Management
Anzeigenmarketing
Kaiserdamm 23, 14057 Berlin
Tel.: +49 30 419383-65, Fax: -67
anzeigen@erp-management.de
Zurzeit gilt Anzeigenpreisliste Nr. 16

Verlag und Vertrieb
GITO mbH Verlag für Industrielle
Informationstechnik und Organisation
Kaiserdamm 23, 14057 Berlin
service@erp-management.de

© 2020 GITO mbH - Verlag für Industrielle
Informationstechnik und Organisation
16. Jahrgang 2020



Die Zeitschrift und alle in ihr enthaltenen Beiträge und Abbildungen sind urheberrechtlich geschützt. Mit Ausnahme der gesetzlich zugelassenen Fälle ist eine Verwertung ohne Einwilligung des Verlages strafbar.

Bezugsbedingungen
ERP Management erscheint sechsmal im Jahr. Jahresabonnementspreis 2020 EUR 175,- Inland zzgl. Versandkosten. Inlandspreise inkl. 7% USt. Für Studierende bei Einsendung einer Immatrikulationsbescheinigung 50% Ermäßigung. Auslandspreise auf Anfrage.

Satz: Wiebke Wegener, satz@gito.de
Druck: Print Media Group GmbH & Co. KG
Titelgrafik: Wiebke Wegener

Knowledge Graphen - Erfolgsgeheimnis der Big-Tech Unternehmen?

ab S. 53

Dieser Beitrag informiert darüber, wie führende Digitalunternehmen Knowledge Graphen einsetzen und wie das unternehmensinterne Wissensmanagement dadurch verbessert werden kann.

Customer Relationship Management

Wie CRM-Projekte unter Zeitdruck gelingen können

ab S. 58

Dieser Beitrag informiert Sie darüber, wieso manchmal eine schnelle CRM-Einführung notwendig ist und wie sie dennoch möglichst fehlerfrei gelingt.

Robot Process Automation

RPA-Plattformen – Aufbau und ausgewählte Software-Anbieter

ab S. 36

Informieren Sie sich in diesem Beitrag, was eine RPA-Plattform ist und welche Schwerpunkte die drei führenden RPA-Anbieter setzen.

Marktrecherche

Funktionsumfang aktueller ERP-Lösungen

ab S. 49

Dieser Beitrag vergleicht aktuelle ERP-Systeme in den Branchen Handel, Dienstleistung und Fertigung als auch branchenübergreifend.

Tipps von Anbietern

Sechs häufige Digitalisierungslücken

S. 28

Was wir aus der Krise lernen

S. 52

Success Stories

Standortübergreifende ERP-Infrastruktur

ab S. 22

ALPHAPLAN-Vertriebsleiter Robert Lüers zum internationalen Einsatz eines KMU-ERP

ab S. 24

Kundenspezifischer Service: IoT macht's möglich

ab S. 26

Produkt Report / Unternehmensportrait

SoftENGINE GmbH

S. 18

cimdata software GmbH

S. 19

jKARAT GmbH industry solutions

S. 19

DeskWare Products GmbH

S. 20

COSMO CONSULT GmbH

S. 21

Service

Editorial

S. 3

Impressum

ab S. 4

Messeführer ERP-Kongress/Nachrichten

ab S. 6

Kolumne

S. 15

Anbieterportal

ab S. 60

Dr. ERPel

S. 66

Titel: © peshkova / stock.adobe.com

Die nächste Online-Ausgabe von ERP-Management.de erscheint am 13.10.2020. Die nächste Print-Ausgabe der Zeitschrift ERP Management erscheint am 08.12.2020.

