

# STEPS

Ihr ERP für den Handel



**Prozesse** automatisieren.  
**Reaktionszeiten** verkürzen.  
**Einkauf & Verkauf** optimieren.

# Inhalt

Einleitung	3
Das ist Step Ahead	4
STEPS Highlights	5



## **7 Gründe für STEPS**

CRM & Marketing	7
Sales & Forecast	8
Handel & Logistik	9
Vertragsmanagement	10
Projektmanagement	11
Servicemanagement	12
Auswertung & Controlling	13

Das sagen unsere Kunden	14
Kontakt	16

# STEPS für den Handel

## Die ERP-Lösung für alle, die im Handel zu Hause sind

Unabhängig von der Art Ihres Handels: Reduzieren Sie Ihre Tools, steigern Sie Ihre Wirtschaftlichkeit und seien Sie Ihren Wettbewerbern einen Schritt voraus. STEPS ist speziell auf Unternehmen im Handel und Großhandel zugeschnitten und umfasst als ERP- und CRM-Lösung alles, was Sie für einen optimalen Einkauf und Verkauf benötigen.

Mit STEPS erschließen Sie neue Umsatzpotenziale durch verkürzte Reaktionszeiten und Erhöhung Ihrer Effizienz. Decken Sie mit einer einzigen Lösung sämtliche Geschäftsprozesse ab – von der Beschaffung, der Angebots- und Auftragsphase, über die Warenlogistik bis hin zur Faktura. STEPS ist speziell auf Unternehmen aus Handel und Großhandel zugeschnitten und umfasst als ERP- und CRM-Lösung alles, was Sie für Ihr Geschäft benötigen.



Seit über 15 Jahren höre ich Anwendern zu, spreche mit Entwicklern, Vertrieblern und Geschäftsführern über die gewünschten Prozesse und bringe diese Erfahrung in unsere Softwarelösungen ein. Mit STEPS für den Handel bieten wir ein ERP-System, das genau auf die Bedürfnisse von Handelsunternehmen angepasst ist. Ich freue mich auf den Austausch mit Ihnen und stelle Ihnen STEPS gerne persönlich vor.

A handwritten signature in white ink, appearing to read 'R. Quotschalla', positioned above the printed name.

Robert Quotschalla  
*Head of Sales*



## Step Ahead: Immer einen Schritt voraus

Seit 1999 entwickeln wir innovative, vollumfängliche ERP-Lösungen und begleiten Unternehmen in Deutschland, Österreich und der Schweiz bei der Automatisierung ihrer Geschäftsprozesse. Wir denken Software anders und gehen neue Wege. Bei uns stehen die Anwender im Mittelpunkt: Sie profitieren von neuartiger Usability, hoher Flexibilität und individueller Anpassbarkeit ihrer Business Software. Unsere ERP-Lösung STEPS ist insbesondere bei mittelständischen Unternehmen aus den Bereichen IT, Handel und Service etabliert. Als Unternehmen mit 100 Beschäftigte an 6 Standorten in Deutschland, Österreich und der Schweiz betreuen wir 800 Kunden und 35.000 Anwender im Mittelstand.

**35.000**  
Anwender

**800**  
Kunden

**100**  
Mitarbeitende

**6**  
Standorte

# STEPS Highlights

360-Grad-Überblick mit allen Infos und Vorgängen	Digitale Kundenakte mit sämtlichen Daten	Anfrage- und Angebotswesen
Auftrags- und Bestellverwaltung	Produkt- & Lagerverwaltung	Automatische Rückstandsauflösung
Einzel- und Sammelkommissionierung	Automatisierte zyklische Faktura mit elektronischem Rechnungsversand	Streckengeschäft
Stichtags- und Permanent-Inventur	Umfangreiche dynamische Auswertungen	Nahtlose Integration von Drittanbietern (EDI & MDE)
Individuell anpassbare Rollen	Automatische Bedarfsermittlung	<b>... und noch viel mehr!</b>

# 7

**Gründe für STEPS**

# 1. Anfragevolumen steigern und zügig bearbeiten

Mit der lückenlosen Kundenakte wissen Sie genau, was Ihre Kunden benötigen und können entsprechend handeln. Dank 360-Grad-Personenprofil behalten Sie Angebote, Aufträge, Retouren, Projekte, Tätigkeiten, Wiedervorlagen uvm. im Blick. Um den Dialog mit Kunden gezielt zu steuern, ist eine Sortierung nach Geräten, Produkten, Belegen, Versionen u.a. möglich.

## Ihre Vorteile:

- ▶ Digitale Kundenakte mit allen Informationen und Vorgängen
- ▶ Schnelle Reaktion auf Anfragen durch automatische Verarbeitung
- ▶ Kundenbetreuung auf höchstem Niveau
- ▶ Reduzierter Such- & Verwaltungsaufwand
- ▶ Kaufmännische Zahlen & gesamte Historie im Blick
- ▶ Microsoft-365-Anbindung mit digitalem Belegversand

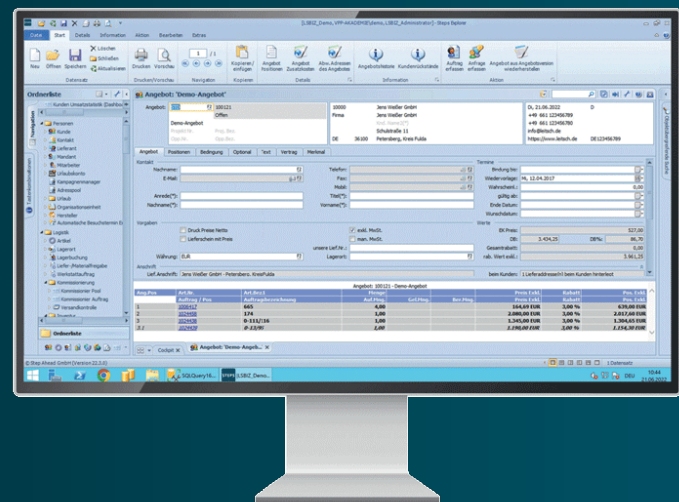


## 2. Aufträge gewinnen durch effektiven Vertrieb

Legen Sie den Fokus auf erfolgsversprechende Abschlüsse und die zügige Erstellung von Angeboten. Behalten Sie durch automatisierte Prozesse vollen Überblick – auch auf mobilen Endgeräten. Planen Sie vorausschauend und strukturiert Ihre Vertriebsaktivitäten und verbessern Sie so Ihre Sales-Performance.

### Ihre Vorteile:

- ▶ Strukturierte Planung, Bearbeitung & Dokumentation der Vertriebsaktivitäten
- ▶ Fokus auf erfolgsversprechende Abschlüsse
- ▶ Valide Aussagen zu Artikelverfügbarkeit, Verkaufserfolg, Pipeline uvm.
- ▶ Schnelle Angebotserstellung auf Basis vorgefertigter Textblöcke und Leistungsangebote
- ▶ Transparenz über Umfang & Kosten der After-Sales-Aufwände
- ▶ Volle Vertriebskontrolle – auch mobil
- ▶ Direkte Übergabe an Innendienst & Auftragsabwicklung



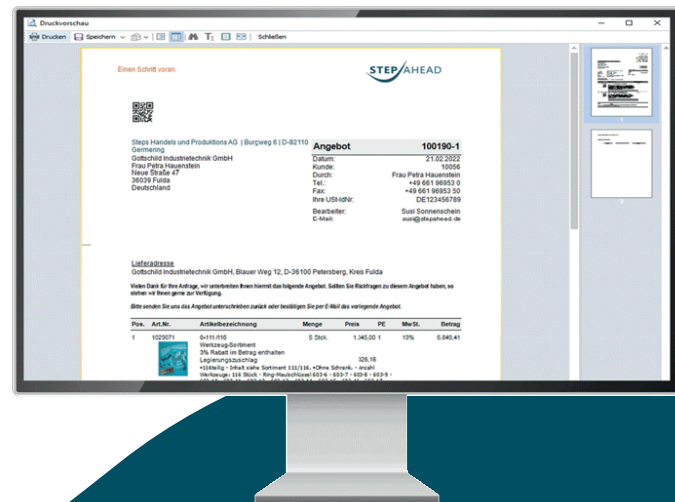
Aufträge abwickeln

## 3. Bestellungen effizient steuern und zügig bearbeiten

Erhalten Sie alle relevanten Informationen inklusive Lieferzeiten auf einen Blick. Übergeben Sie den Bedarf unkompliziert an andere Abteilungen, legen Sie kundenspezifische Preise/Rabatte fest und profitieren Sie von umfassender Automatisierung in Ihren Prozessen. So wickeln Sie Aufträge schnell und reibungslos ab.

### Ihre Vorteile:

- ▶ Echtzeitinformationen bzgl. Verfügbarkeit und Liefertermin
- ▶ Direkte Übergabe des Bedarfs an Einkauf, Produktion, Lager und Versand
- ▶ Individuelle Preis- und Rabattgestaltung
- ▶ Rahmen- und Abrufaufträge (Wert- und Mengenkontrakte)
- ▶ Zügige Auftragsbearbeitung durch hochgradige Automation
- ▶ Aktuelle Informationen zu Auftragsbestand und Forecast





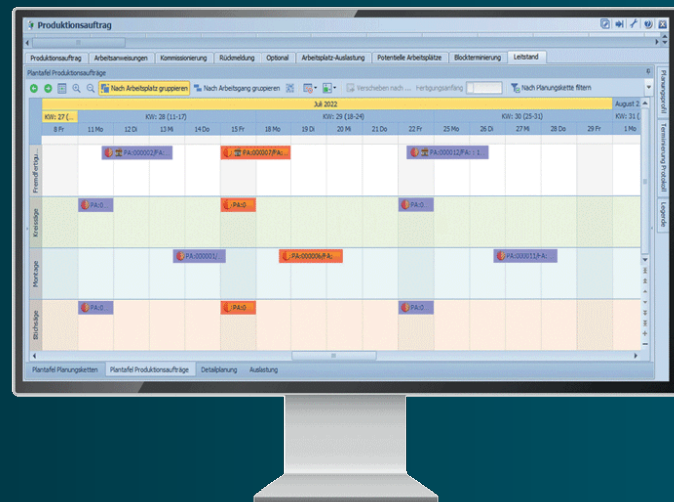


## 6. Reibungslose Prozesse in der Fertigung schaffen

Optimieren Sie Planung und Umsetzung Ihrer Produktion. Bilden Sie die komplette Wertschöpfung in einem System ab und reagieren Sie umgehend auf veränderte Anforderungen. Verfolgen Sie den aktuellen Stand Ihrer Produktionsaufträge und behalten so alle Abläufe stets im Blick.

### Ihre Vorteile:

- ▶ Verwaltung von Produktionsstücklisten und Varianten
- ▶ Produktion auftragsbezogen oder nach Eigenbedarf
- ▶ Verwaltung und Steuerung von Kapazitäten, Arbeitsplätzen und Material
- ▶ Sowohl für Eigen- als auch für Fremdfertigung
- ▶ Nutzung des Leitstands zur Überwachung und Organisation



## 7. Erlöse erhöhen durch automatische Faktura

Rechnungsstellung schnell, bequem und fehlerfrei: Mit der automatischen Faktura reduzieren Sie administrative Aufwände, beschleunigen Geschäftsprozesse und erhöhen Erlöse um bis zu 5 Prozent – optimal auf Ihr Unternehmen und Ihre jeweiligen Kunden abgestimmt. Mit wenigen Klicks erstellen Sie detaillierte Auswertungen und Übersichten.

### Ihre Vorteile:

- ▶ Entlastung durch automatische Rechnungserstellung
- ▶ Automatisierter elektronischer Rechnungsversand
- ▶ Realisierung verschiedener Rechnungszyklen
- ▶ Erstellung von Einzel- und Sammelrechnungen
- ▶ Proforma- & Vorkasserechnungen
- ▶ Berücksichtigung unterschiedlicher Rechkriterien



# Das sagen unsere Kunden

Jedes Unternehmen hat individuelle Anforderungen und benötigt Softwarelösungen, die sich perfekt daran anpassen. Kunden unterschiedlicher Größe und unterschiedlicher Branchen haben bereits erfolgreich ihre Prozesse mit STEPS optimiert.



„Wer hohe Türme bauen will, muss lange beim Fundament verweilen“, sagte schon der österreichische Komponist Anton Bruckner. STEPS ist für uns ein solches Fundament. Wir haben bereits über 400 Kundenbewertungen mit einem Durchschnittswert von 4,75 bei 5 möglichen Sternen erhalten. Das ERP-System ermöglicht unseren Sachbearbeitern und unserer Kundenbetreuung, dieses hohe Niveau zu halten.“

*Luke Williams, Geschäftsführer NH O-RING*



„Mit STEPS konnten wir zahlreiche Prozesse optimieren und automatisieren. Unsere individuellen Lösungen wurden problemlos integriert und decken unsere speziellen Anforderungen ab. Anpassungen an der Software können wir selbst durchführen oder wir finden im Step Ahead Partnernetzwerk die passenden Spezialisten dafür. Der Wechsel in die Cloud erfolgte in Scope und Budget. Der Fullservice in der Cloud entlastet unser eigenes IT-Personal. So können wir uns im Arbeitsalltag auf unser Kerngeschäft und die Digitalisierung der Unternehmensprozesse fokussieren.“

*Christian Jakob, CTO Komar Products GmbH & Co. KG*

**=schalbau=  
VITZTHUM**  
*Alles für den Beton*



 **Smart|Rep**  
clever solutions

**Komar<sup>®</sup>**



**VOSSCHOTT**

Alle Referenzen finden Sie hier:



[www.stepahead.de/ressourcen/referenzen/](http://www.stepahead.de/ressourcen/referenzen/)





## Bleiben Sie up to date

Erhalten Sie per Newsletter regelmäßig Neuigkeiten, exklusive Einblicke und wertvolle Tipps rund um die ERP-Lösung STEPS – direkt in Ihr Postfach. Am besten gleich anmelden und nichts mehr verpassen.



Hier Newsletter abonnieren!

