

STEPS

Ihr ERP für die IT-Branche



Effizienz erhöhen.
Ressourcen optimieren.
Prozesse automatisieren.

Inhalt

Einleitung	3
Das ist Step Ahead	4
STEPS Highlights	5

7 Gründe für STEPS

CRM & Marketing	7
Sales & Forecast	8
Handel & Logistik	9
Vertragsmanagement	10
Projektmanagement	11
Servicemanagement	12
Auswertung & Controlling	13

Das sagen unsere Kunden	14
Kontakt	16



STEPS für die IT-Branche

Die ERP-Lösung für alle, die in der IT zu Hause sind

Ob Softwarehersteller, Systemhaus, IT-Beratung oder Managed Service Provider: Reduzieren Sie Ihre Tools, steigern Sie Ihre Wirtschaftlichkeit und seien Sie Ihren Wettbewerbern einen Schritt voraus. STEPS ist speziell auf Unternehmen in der IT-Branche zugeschnitten und umfasst als ERP- und CRM-Lösung alles, was Sie für eine optimale Ressourcenplanung benötigen.

Mit STEPS erschließen Sie neue Umsatzpotenziale durch schnelle Kommunikationswege und durchgängige Abläufe. Decken Sie mit einer einzigen Lösung sämtliche Geschäftsprozesse ab – vom Erstkontakt über Auftrags- und Vertragsmanagement sowie Helpdesk bis zu Faktura und Controlling. Integrieren Sie dabei die komplette Ressourcenplanung (Personal, Kapazitäten und Materialien).

Machen Sie Ihr IT-Unternehmen fit für die Zukunft und digitalisieren Sie Ihr Geschäft mit einer ERP-Lösung für alle Prozesse: STEPS für die IT-Branche.



Seit über 15 Jahren höre ich Anwendern zu, spreche mit Entwicklern, Vertrieblern und Geschäftsführern über die gewünschten Prozesse und bringe diese Erfahrung in unsere Softwarelösungen ein. Mit STEPS für die IT-Branche bieten wir ein ERP-System, das genau auf die Bedürfnisse von IT-Unternehmen angepasst ist. Ich freue mich auf den Austausch mit Ihnen und stelle Ihnen STEPS gerne persönlich vor.

Robert Quotschalla
Head of Sales



Step Ahead: Immer einen Schritt voraus

Seit 1999 entwickeln wir innovative, vollumfängliche ERP-Lösungen und begleiten Unternehmen in Deutschland, Österreich und der Schweiz bei der Automatisierung ihrer Geschäftsprozesse. Wir denken Software anders und gehen neue Wege. Bei uns stehen die Anwender im Mittelpunkt: Sie profitieren von neuartiger Usability, hoher Flexibilität und individueller Anpassbarkeit ihrer Business Software. Unsere ERP-Lösung STEPS ist insbesondere bei mittelständischen Unternehmen aus den Bereichen IT, Handel und Service etabliert. Als Unternehmen mit 100 Beschäftigte an 6 Standorten in Deutschland, Österreich und der Schweiz betreuen wir 800 Kunden und 35.000 Anwender im Mittelstand.

35.000
Anwender

800
Kunden

100
Mitarbeitende

6
Standorte

STEPS Highlights

360-Grad-Überblick mit allen Infos und Vorgängen	Digitale Kundenakte mit sämtlichen Daten	Schritt-für-Schritt-Verkauf komplexer IT-Projekte
Integrierte Ressourcenplanung, Terminsynchronisation, Zeiterfassung & Abrechnung	Produkt- & Lizenzverwaltung	Verwaltung aller Vertragsarten inkl. Statusanzeige
Vollwertiges Servicemanagement	Automatisierte zyklische Faktura mit elektronischem Rechnungsversand	Leistungsmanagement für wiederkehrende Dienstleistungen
Integrierter User Help Desk (UHD)	Umfangreiche dynamische Auswertungen	Nahtlose Integration von Drittanbietern
Individuell anpassbare Rollen	Mobile Ergänzungen für Kontaktmanagement und Tätigkeitserfassung	... und noch viel mehr!

7

Gründe für STEPS

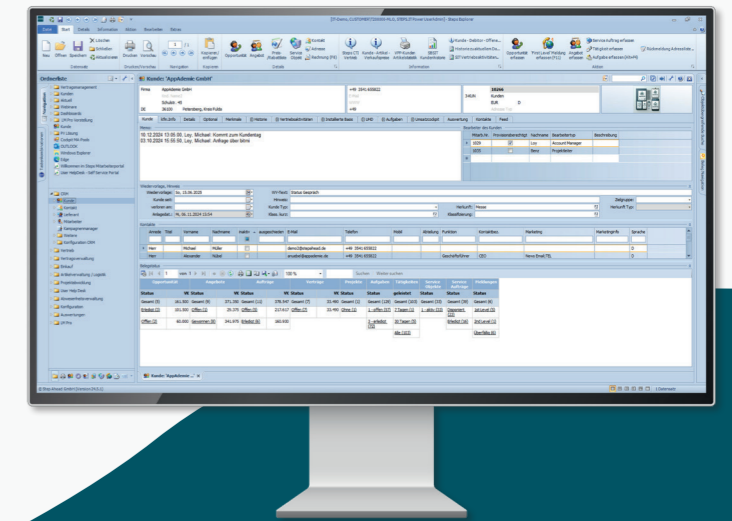
CRM & Marketing

1. Mehr Anfragen generieren und schneller bedienen

Richten Sie sämtliche Aktivitäten am Kunden aus – mit der digitalen Kundenakte. Behalten Sie dank 360-Grad-Unternehmensprofil alle Informationen im Blick: Aufträge, Verträge, Projekte, installierte Basis, Tickets und vieles mehr. Sortieren Sie für gezielten Kundendialog mit dem Kampagnenmanager u. a. nach Geräten, Produkten, Lizenzen, Versionen und Vertragsstatus.

Ihre Vorteile:

- ▶ Digitale Kundenakte mit allen Informationen und Vorgängen
- ▶ 360-Grad-Überblick
- ▶ Verkaufschancen und Pipelinemanagement
- ▶ Geführte Workflows
- ▶ Aufgabenmanagement mit Erinnerungsfunktion
- ▶ Angebote mit Leistungsbeschreibung und Vorlagen
- ▶ Microsoft-365-Anbindung mit digitalem Belegversand

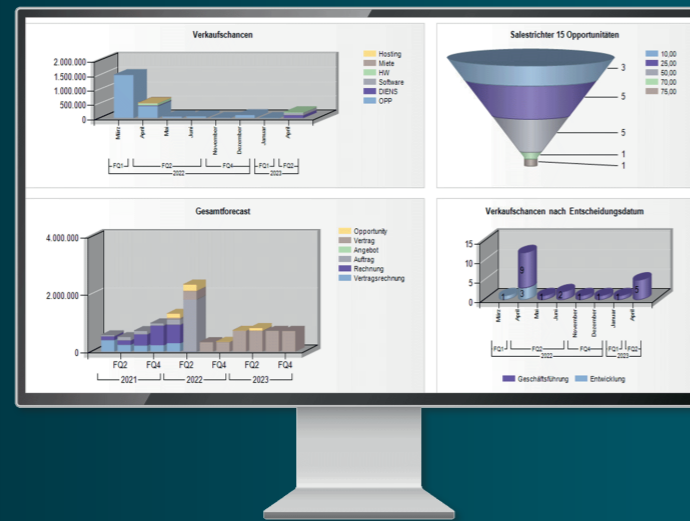


2. Aufträge schneller zum Abschluss bringen

Fokussieren Sie sich auf erfolgsversprechende Leads und den Abschluss neuer Verträge. Automatisierte Prozesse helfen Ihnen dabei, den Überblick zu behalten und Ihre Sales Performance zu verbessern. Nutzen Sie automatisch erstellte Forecasts und planen Sie vorausschauend Ihre Vertriebsaktivitäten.

Ihre Vorteile:

- ▶ Zügige Angebotserstellung dank vorgefertigter Textblöcke und Dienstleistungskataloge
- ▶ Detaillierte Kalkulation des Leistungsumfangs bereits in der Angebotsphase
- ▶ Übernahme von Lieferanten-Artikelbeschreibungen
- ▶ Versand personalisierter Angebote

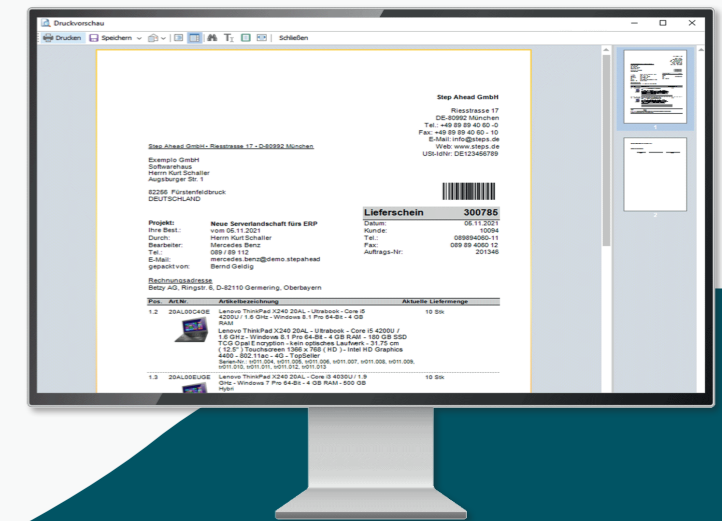


3. Vollautomatisierte Prozesse und volle Transparenz

Alle Bereiche in einer Anwendung – von Einkauf über Disposition, Lagerhaltung und Verkauf bis Versand: Optimieren Sie Ihre Auftragsbearbeitung und profitieren Sie von Echtzeit-Informationen zu Produktverfügbarkeit und Lieferterminen. Binden Sie Online-Bestellungen unkompliziert ein und gestalten Sie Ihre Preise individuell.

Ihre Vorteile:

- ▶ Zentrale Lagerverwaltung mit Lagerplätzen
- ▶ Seriennummern- und Chargenverwaltung zur Artikelnachverfolgung
- ▶ Bedarfsermittlung
- ▶ Warendisposition zur Warenbeschaffung
- ▶ Lager- und auftragsbezogene Bestellungen
- ▶ Eingangsrechnung
- ▶ Distributoren-Anbindung für Kataloge und Online-Bestellungen



4. Verträge optimal und unkompliziert betreuen

Reduzieren Sie Bearbeitungszeiten, halten Sie Fristen ein und führen Sie zyklische Vertragsfaktura durch: Manuelle Prozesse gehören mit dem integrierten Vertragsmanagement der Vergangenheit an. Ob Miet-, Support- oder Softwarepflegevertrag – verwalten Sie Ihre Kontrakte einfach und unkompliziert.

Ihre Vorteile:

- ▶ Managed Services effizient anbieten, abwickeln und abrechnen
- ▶ Aufwändige Verträge einfach handeln
- ▶ Vertragskontingente bequem verwalten, splitten und abrechnen
- ▶ Individuelle Vertragszusammenstellungen aus Cloud- und Inhouse-Leistungen
- ▶ Per Knopfdruck Vertragspreise anpassen und Vertragsleistungen fakturieren

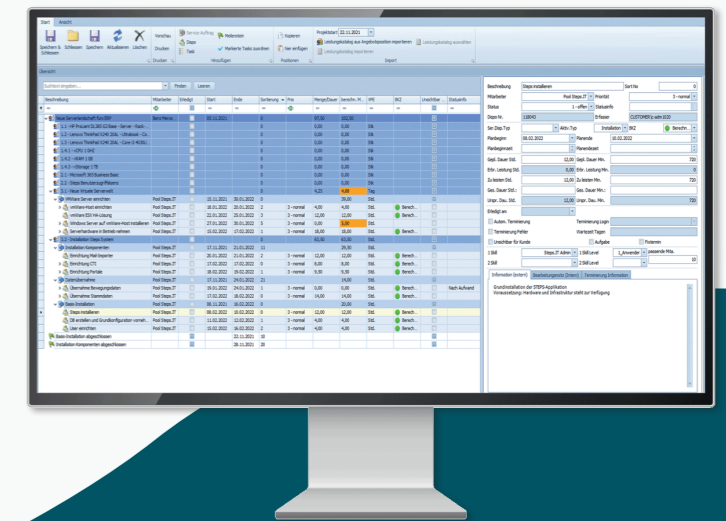


5. Zeitplan, Umfang und Budget einhalten

Planen Sie Kapazitäten zeitgenau, erfassen Sie Tätigkeiten projektspezifisch und schließen Sie Aufträge fristgerecht ab. Koordinieren Sie effizient Ihre Aufgaben – auch über verschiedene Fachbereiche hinweg. Schließen Sie jedes Projekt erfolgreich ab, indem Sie Zeitplan, Umfang und Budget einhalten.

Ihre Vorteile:

- ▶ Projektplanung, Steuerung und Controlling
- ▶ Kapazitätsplanung mit Abwesenheiten
- ▶ Vordefinierte Leistungskataloge mit integrierten Checklisten
- ▶ Ressourcenplanung auf Basis von Mitarbeiter-Skills
- ▶ Zeiterfassung (auch mobil)
- ▶ Abrechnung nach Time & Material oder Festpreis

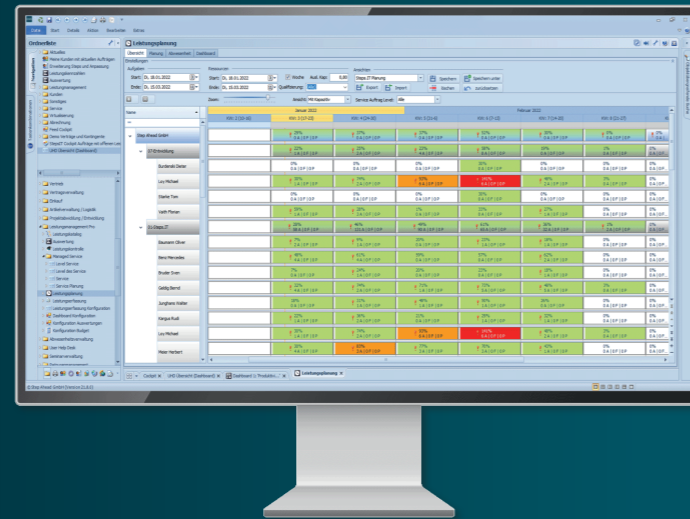


6. Qualität und Leistungsfähigkeit steigern

Digitalisieren Sie Prozesse, planen Sie Servicevorgänge vorausschauend und arbeiten Sie Supportanfragen strukturiert ab. So steigern Sie die Qualität und Leistungsfähigkeit Ihres Service-Teams. Mit dem integrierten Servicemanagement bieten Sie Ihren Kunden optimalen Service und zuverlässige Wartung.

Ihre Vorteile:

- ▶ Voll integriertes Ticketsystem
- ▶ Service Level Agreements und Eskalationsmanagement
- ▶ Zugriff auf die Kundensystemlandschaft (CMDB)
- ▶ Kundenportal mit Ticketanlage und Bearbeitungsfunktion
- ▶ Digitale Ticketverarbeitung
- ▶ Konfigurierbare Workflows für unterschiedliche Anforderungen
- ▶ Managed Services inkl. wiederkehrender Aufgabenplanung

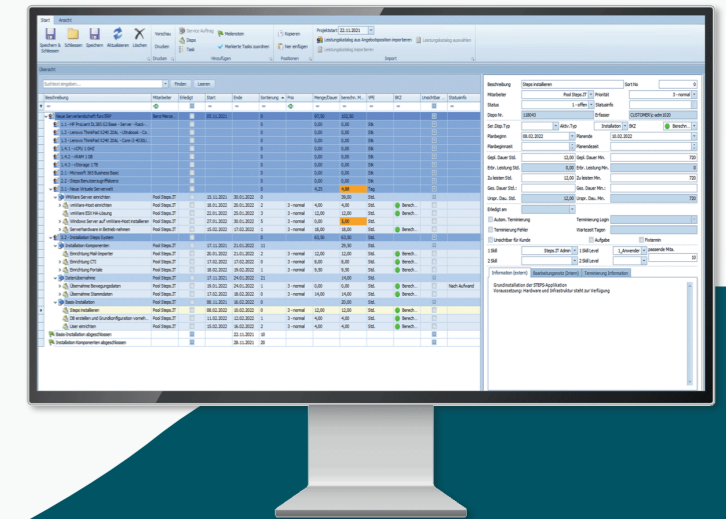


7. Alle Daten im Blick

Erzeugen Sie Auswertungen direkt aus der Applikation – ob Umsatzauswertung, Forecast oder erbrachte Dienstleistungen. Passen Sie Dashboards und Pivots individuell an Ihre Bedürfnisse an. Planen Sie Zielwerte und erstellen Sie Soll-Ist-Vergleiche. Und das alles mit nur wenigen Klicks.

Ihre Vorteile:

- ▶ Schneller Überblick direkt im ERP
- ▶ Volle Transparenz über alle Leistungen
- ▶ Interaktive Dashboards & Pivot-Ansichten
- ▶ Direkter Abruf zu einzelnen Vorgängen
- ▶ Identifikation von Problemfeldern durch Trendauswertungen
- ▶ Berechtigungsverwaltung für einzelne Benutzer oder Benutzergruppen
- ▶ Export-Funktion für einfache Weiterleitung



Das sagen unsere Kunden

Jedes Unternehmen hat individuelle Anforderungen und benötigt Softwarelösungen, die sich perfekt daran anpassen. Kunden unterschiedlicher Größe und unterschiedlicher Branchen haben bereits erfolgreich ihre Prozesse mit STEPS optimiert.



„Mit STEPS haben wir ein zuverlässiges ERP-System im Einsatz, das unseren Mitarbeitern in ihrem Daily Business wertvolle Unterstützung liefert. Und mit Step Ahead haben wir einen echten Partner an unserer Seite und nicht nur einen Softwarelieferanten. Wir können offen über unsere Herausforderungen sprechen und auf unsere individuellen Bedürfnisse wird eingegangen. Diese Zusammenarbeit auf Augenhöhe ist für uns ein großer Mehrwert.“

Dan Lahiri Agboli, Geschäftsführer office company



„Seit wir STEPS nutzen, geht die Zeiterfassung deutlich schneller, ist die Artikelverwaltung einfacher und wir haben die Kreditorenbewirtschaftung deutlich besser im Griff. Durch die standardisierten Prozesse, die uns das System ermöglicht, arbeiten wir einfach effizienter. Und dadurch bleibt uns mehr Zeit für unser Kerngeschäft – und damit für unsere Kunden.“

Dario Züger, Co-Geschäftsführer ISE AG

Alle Referenzen finden Sie hier:



www.stepahead.de/ressourcen/referenzen/





Bleiben Sie up to date

Erhalten Sie per Newsletter regelmäßig Neuigkeiten, exklusive Einblicke und wertvolle Tipps rund um die ERP-Lösung STEPS – direkt in Ihr Postfach. Am besten gleich anmelden und nichts mehr verpassen.



Hier Newsletter abonnieren!

